

Csordás, N. & Varga, L. (2004) A Mini Pilóta keksz gyártásának előkészítése és a termék piaci bevezetése során tapasztalt minőségi kifogások megszüntetése. XXX. Óvári Tudományos Napok "Agrártermelés – harmóniában a természettel". Az előadások és poszterek teljes terjedelemben megjelent anyagai. Nyugat-magyarországi Egyetem, Mezőgazdaság- és Élelmiszer-tudományi Kar, Mosonmagyaróvár, Compact Disc, 1 p. [ISSN: 0237-9902]

A MINI PILÓTA KEKSZ GYÁRTÁSÁNAK ELŐKÉSZÍTÉSE ÉS A TERMÉK PIACI BEVEZETÉSE SORÁN TAPASZTALT MINŐSÉGI KIFOGÁSOK MEGSZÜNTETÉSE

CSORDÁS N. – VARGA L.

Nyugat-Magyarországi Egyetem Mezőgazdaság- és Élelmiszer-tudományi Kar
Élelmiszer-tudományi Intézet
9200 Mosonmagyaróvár, Lucsony u. 15-17.

Munkánk elsődleges célja az új élelmiszerek piaci bevezetésénél minőségi szempontból fontos lépések tanulmányozása volt a Mini Pilóta keksz példáján keresztül. Vizsgálatainkat a Győri Kecs Kft. győri termelőüzemében végeztük a 2002. április 29-étől 2003. január 21-éig terjedő időszakban. Hét vizsgálati fázis során követtük nyomon a termék minőségének alakulását és a hibaokok megszüntetésére tett intézkedések hatékonyságát. Leggyakoribb hiba a törött, sérült, maszatos, elcsúszott, fordított ragasztású ill. kitüremkedett töltelékű kekszek nagy száma volt. Vizsgálataink nem kizárólag gyártásközi ellenőrzésekre és mérésekre korlátozódtak, hanem kiterjedtek a raktározás, a szállítás, valamint a boltok polcaira történő kihelyezés következtében felmerült hibák kiküszöbölésének lehetőségeire is. Összegzésképpen megállapítható, hogy a Mini Pilóta keksz kiváló minősége révén megállja a helyét a Pilóta termékcsaládon belül, és így a bevételek növelése mellett nagyban hozzájárulhat a vállalat jó hírnevének növeléséhez is.

ELIMINATION OF QUALITY DEFECTS ENCOUNTERED DURING INITIAL PRODUCTION AND PRODUCT INTRODUCTION STAGES OF MINI PILÓTA BISCUITS

The primary purpose of this work was to study the factors influencing the quality of novel foods (*i.e.*, Mini Pilóta biscuits) during product introduction. Our investigations were carried out at the Győr Processing Plant of Győri Kecs Inc. from April 29, 2002 through January 21, 2003. Product quality and the efficiency of measures taken to eliminate the causes of quality defects were monitored in seven stages. Major quality defects included broken, damaged, smeary, sideways slipped, and inversely adjusted biscuits, sometimes with protruding filling. Besides performing various quality control actions and measurements during the manufacturing process, we also aimed at eliminating quality defects resulting from warehousing, transportation, and handling of biscuits in retail outlets. In conclusion, the recently developed Mini Pilóta biscuits were found to be of high quality. Therefore, in addition to increasing the profits of the company, these products are potentially suitable for improving the public image of Győri Kecs Inc.